

Анализ

на анкетата за проучване мнението на потребителите на услуги, доставчици, проверявани обекти за наличие на корупционни прояви и спазване на етичните норми, от страна на служителите на РЗИ - Силистра през 2024г.

През 2024 година в изпълнение на Антикорупционния план, РЗИ-Силистра организира комуникационна антикорупционна кампания. За целите на проучването са използвани брошури „Не на корупцията!“ с анкетни карти във връзка с Националната стратегия за превенция и противодействие на корупцията в Република България 2021-2027г.

Кампанията стартира през второто тримесечие на годината и бяха разпространени 60 брошури сред потребители на административни услуги, контрагенти и представители на подконтролни обекти на РЗИ-Силистра. Заедно с брошурата беше предоставяна анкетна карта за проучване мнението на потребителите на услуги, доставчици, проверявани обекти за наличие на корупционни прояви и спазване на етичните норми, от страна на служителите на РЗИ-Силистра. В РЗИ-Силистра постъпиха 27 броя анкетни карти попълнени от представители на подконтролни обекти.

Попълнените анкетни карти са анонимни. Въпросите включени в анкетната карта са ясно формулирани, както и техните възможни отговори. Анкетната карта съдържа 9 въпроса от закрит тип. Някои от анкетираните не са отговорили на всички въпроси.

За провеждане на проучването се използва метода "Анкетиране на мястото на получаване на услугата", при който потребителя дава своето мнение непосредствено след получаване на съответната услуга посредством попълването на анкетна карта.

I. Преглед на резултатите

- **Първи въпрос: Според Вас има ли корупция в РЗИ-Силистра** – 27 отговорили (100% от анкетираните)
 - Има - 1 отговор - 4%
 - Няма - 21 отговора - 78%
 - Нямам доказателство, но съм сигурен, че има защото....- 5 отговора - 18%

Не са посочили мотиви за твърдението
- **Втори въпрос: Според Вас на кои нива в РЗИ-Силистра има корупция** – 27 участници (100% от анкетираните) са дали 27 отговора
 - Висшето ръководство – 2 отговора - 7 %
 - Оперативното ръководство – 2 отговора - 7 %
 - Редови служители - 4 отговора - 15%
 - Няма на нито едно ниво – 19 отговора - 70 %
- **Трети въпрос: Попадали ли сте в ситуация, в която върху Вас е оказан корупционен натиск от служител/и на РЗИ-Силистра** - 27 участници (100% от анкетираните) са дали 27 отговора
 - „ДА“ - 1 отговор 4%
 - ...“ да, по повод проверка на продукти“
 - „НЕ“ - 26 отговора - 96%
- **Четвърти въпрос: Вие самите предоставяли ли сте нерегламентирани облаги /пари, подаръци, услуги и др./ на служители на РЗИ-Силистра по повод изпълнение на техните служебни задължения** – 26 отговорили (96% от анкетираните) от общо 27 анкетирани участници
 - „ДА“ – 0 отговора /0 % /
 - „НЕ“ - 26 отговора - 100%
- **Пети въпрос: Ако сте свидетел на корупционна проява от страна на служител/и на РЗИ – Силистра бихте ли подали сигнал по съответния ред затова** - 27 отговорили (100% от анкетираните)

- Не, защото няма смисъл – 5 отговора - 19%
- Да, незабавно – 19 отговора - 70%
- Не съм сигурен – 3 отговора - 11 %

• Шести въпрос: **Запознати ли сте с каналите /възможностите/ за подаване на сигнал за корупция в РЗИ – Силистра** – 27 отговорили (100% от анкетираните)

- Да – 15 отговора - 55 %
- Не – 3 отговора - 11 %
- От части – 9 отговора - 33 %

• Седми въпрос: **Смятате ли, че в РЗИ – Силистра е изложена на по-голям корупционен риск от други държавни и общински структури** – 27 отговорили (100% от анкетираните)

- Да – 1 отговор - 4%
- Не – 15 отговора - 55 %
- Не мога да преценя – 11 отговора - 41 %

• Осми въпрос: **Коя от дейностите извършвани от РЗИ – Силистра е изложена на най-голям корупционен риск според Вас** – 27 отговорили (100% от анкетираните)

- Административните услуги – 8 отговора - 30 %
- Контролната дейност – 10 отговора - 37 %
- Дейността по разходване на публични средства – 4 отговора - 14 %
- Други – 5 отговора - 19 % - двама от анкетираните са отговорили: „не знам“ и „не мога да преценя“

• Девети въпрос: **Според Вас, как ръководството на РЗИ – Силистра може да противодейства на корупционния риск** – 20 отговора (74 % от участвалите)

Участниците са написали следните отговори:

- Повишаване на доходите служителите – 10 отговора - 50 %
- Засилване на контрола от страна на ръководството – 5 отговора – 25%
- Чрез възискателен и обективен контрол в обектите – 1 - 5%
- Чрез осигуряване на по-добри условия на труд – 1 отговор – 5 %
- Не знам – 3 отговора -15 %

II. Обобщение на резултатите

Резултатите от анкетното проучване показват, че администрацията на РЗИ-Силистра продължава да се ползва с доверие сред потребителите на услуги, доставчиците и представителите на подконтролните обекти. От отговорилите в анкетата 78% считат, че в РЗИ-Силистра няма корупционни практики, което е с 6 пункта повече спрямо предходната година (72 % за 2023г.) Повече от половината от анкетираните мислят (55%), че РЗИ-Силистра не е изложена на по-голям корупционен натиск спрямо останалите структури в държавната администрация, един анкетиран счита, че има риск, а останалите 41 % от потребителите не могат да преценят. Само един от анкетираните съобщава, че му е оказван корупционен натиск или е бил свидетел на корупционна проява/практика, по повод извършена проверка на продукти, а останалите 96 % отричат. Нито един от клиентите не посочва, че е предоставял нерегламентирани облаги на служител в инспекцията.

Повече от половината от анкетираните (70%) заявяват нетърпимост към корупционни прояви, като категорично отбелязват, че биха подали сигнал при наличие на такива, 11 % се колебаят, а 19 % са скептично настроени и не биха подали сигнал, защото считат, че няма смисъл.

Запазва се висок делът на потребителите (37 %), които считат, че на най-висок корупционен риск е изложена контролната дейност, осъществявана от служителите на РЗИ, следван от дейността по предоставяне на административни услуги - 30 % и 14 % за дейността по разходване на публични средства.

През 2024г. продължава нарастването на дела на анкетираните, които са заявили че познават каналите за подаване на сигнали за корупция в РЗИ - Силистра (55 % спрямо 40% през 2023г., спрямо 36.66 % през 2022г., 34,48 през 2021г., 25,64% през 2020г. и т.н.)

Изводи:

В РЗИ-Силистра има минимален риск от корупционни прояви. Расте делът на гражданите, които познават изцяло каналите за подаване на сигнали за корупция в РЗИ-Силистра, което е положителен индикатор, но все още 1/3 от анкетираните се колебаят, което налага да продължим работата по активно промотиране на каналите за подаване на сигнали за корупция в РЗИ-Силистра.

Голям е делът на анкетираните, които считат, че съществува корупционен риск при извършване на контролна дейност от служителите на РЗИ и дейността по предоставяне на административни услуги, поради което следва да се предприемат мерки за мониторинг над тези дейности – чрез ротация на подконтролни обекти и повторен контрол на инспекторите от по-висшестоящ служител, както и контрол на фронт и бек офисите при предоставяне на административни услуги.

Изготвил:.....

Нина Димитрова

Главен секретар на РЗИ-Силистра

14.01.2025г.