**Анализ**

**на анкетата за проучване мнението на потребителите на услуги, доставчици, проверявани обекти за наличие на корупционни прояви и спазване на етичните норми, от страна на служителите на РЗИ-Силистра**

През 2020 годината в изпълнение на Антикорупционния план, РЗИ-Силистра организира комуникационна антикорупционна кампания. Кампанията стартира през м.септември и бяха разпространени 100 брошури сред потребители на административни услуги, контрагенти и представители на подконтролни обекти на РЗИ-Силистра. Заедно с брошурата беше предоставяна анкетна карта за проучване мнението на потребителите на услуги, доставчици, проверявани обекти за наличие на корупционни прояви и спазване на етичните норми, от страна на служителите на РЗИ-Силистра.В РЗИ-Силистра постъпиха 22 броя анкетни попълнени от представители на подконтролни обекти.

Други 19 от анкетите за проучване мнението на потребителите на услуги, доставчици, проверявани обекти за наличие на корупционни прояви и спазване на етичните норми, от страна на служителите на РЗИ-Силистра са попълнени на място в момента на предоставяне на услуги в Центъра за административно обслужване на РЗИ-Силистра или при сключване на договори за покупки.

Попълнените анкетни карти са анонимни. Въпросите включени в анкетната карта са ясно формулирани, както и техните възможни отговори. Анкетната карта съдържа 9 въпроса от закрит тип. Някои от анкетираните не са отговорили на всички въпроси, а други са дали повече от един отговор.

За провеждане на проучването се използва метода "Анкетиране на мястото на получаване на услугата", при който потребителя дава своето мнение непосредствено след получаване на съответната услуга посредством попълването на анкетна карта.

***I. Преглед на резултатите***

* Първи въпрос: **Според Вас има ли корупция в РЗИ-Силистра –** 41 отговорили /100% от анкетираните/

- Има - 6 отговора / 14,63% /

- Няма - 26 отговора / 63,42% /

- Нямам доказателство, но съм сигурен, че има защото….- 9 отговора/ -21,95 %/ , без да са посочени мотиви за избора на този отговор

• Втори въпрос: **Според Вас на кои нива в РЗИ-Силистра има корупция** – 40 участници /97,56% от анкетираните/ са дали 45 отговора /някои от анкетираните са давали повече от 1 отговор/

* + - Висшето ръководство – 8 отговора / 17,78 % /
    - Оперативното ръководство – 3 отговора/ 6,66 % /
    - Редови служители - 8 отговора / 17,78% /
    - Няма на нито едно ниво –26 отговора /57,78 % /
    - Не отговорили -1 участник

• Трети въпрос: **Попадали ли сте в ситуация, в която върху Вас е оказан корупционен натиск от слежител/и на РЗИ-Силистра** - 40 участници /97,56% от анкетираните/ са дали 40 отговора

* + - „ДА“ - 0 отговора /0 % /
    - „НЕ“ - 40 отговора /100%/
    - Не отговорили – 1 участник

• Четвърти въпрос: **Вие самите предоставяли ли сте нерегламентирани облаги /пари, подаръци, услуги и др./ на служители на РЗИ-Силистра по повод изпълнение на техните служебни задължения –** 40 отговорили /90.12 % от анкетираните /

- „ДА“ – 0 отговора /0 % /

- „НЕ“ - 40 отговора /98.63/

* + - Не отговорили – 1 участник

• Пети въпрос: **Ако сте свидетел на корупционна проява от страна на служител/и на РЗИ – Силистра бихте ли подали сигнал по съответния ред затова-** 38отговорили /96.30% от анкетираните/

* + - Не, защото няма смисъл – 10 отговора / 26,31%/
    - Да, незабавно – 18 отговора/47,36%/
    - Не съм сигурен – 10отговора /27,02%/
    - Не отговорили – 3 участника

• Шести въпрос: **Запознати ли сте с каналите /възможностите/ за подаване на сигнал за корупция в РЗИ – Силистра –** 39 отговорили /95,12% от анкетираните/

* + - Да – 10 отговора /25,64%/
    - Не – 14 отговора /35,9%/
    - От части – 15 отговора /38,46%/
    - Не отговорили – 2 участника

• Седми въпрос**: Смятате ли, че в РЗИ – Силистра е изложена на по-голям корупционен риск от други държавни и общински структури -** 39 отговорили /95,12% от анкетираните/

* + - Да – 8 отговора /20,51%/
    - Не – 19 отговора /48,72%/
    - Не мога да преценя – 12 отговора /30,77%/
    - Не отговорили – 2 участника

• Осми въпрос: **Коя от дейностите извършвани от РЗИ – Силистра е изложена на най-голям корупционен риск според Вас –** 39 /95,12% от анкетираните/участника са дали 44 отговора/някои участници са посочили повече от 1 отговор/

* + - Административните услуги- 10 отговора /22,73%/
    - Контролната дейност – 25 отговора /56,82%/
    - Дейността по разходване на публични средства – 8 отговора /18,18%/
    - Други – 1 отговор /2,27%/ без участникът да е конкретизирал
    - Не отговорили – 1 участник

• Девети въпрос: **Според Вас, как ръководството на РЗИ – Силистра може да противодейства на корупционния риск- 18 отговора** /43,9% от участвалите/

Участниците са написали следните отговори:

* + - Без мнение – 4 отговора /22,23%/
    - Работа с човешките ресурси /повишаване на квалификацията, повишаване на доходите служителите/ – 8 отговор /44,44%/
    - Засилване на контрола от страна на ръководството – 4 отговор /22,23%/
    - Разписване на ясни правила -1 отговора /5,56%/
    - Задаване на тон на върха – 1 отговор/5,56%/

***ІІ. Обобщение на резултатите***

Резултатите от анкетното проучване показват, че администрацията на РЗИ-Силистра се ползва с доверие сред потребителите на услуги, доставчиците и представителите на подконтролните обекти. От отговорилите в анкетата 63,42% смятат, че в РЗИ-Силистра няма корупционни практики. Анкетираните не смятат, че РЗИ-Силистра е изложена на по-голям корупционен натиск спрямо останалите структури в държавната администрация. Нито един от анкетираните не заявява, че му е окозван корупционен натиск или че е предоставял нерегламентирани облаги от служител в инспекцията.

Почти половината от анкетираните проявяват нетърпимост към корупционни прояви, като 47,36% категорично заявяват, че биха подали сигнал при наличие на такива, а 27,02% се колебаят. В резултат на предприетите до момента действия /поставяне на информационни табла в сградата, публикуване на интерет страницата, разпространение на брошура/ наразтва делът на анкетираните, къито са заявили че познават каналите за подаване на сигнали за корупция в РЗИ-Силистра /25,64% през 2020г. при 17,10% през 2019г./.

***Изводи:***

В РЗИ-Силистра има минимален риск от корупционни прояви.

Все още не е голям делът на гражданите, които познават изцяло каналите за подаване на сигнали за корупция в РЗИ-Силистра.

Активно да се промотират каналите за подаване на сигнали за корупция в РЗИ-Силистра.

***Директор РЗИ:……………..***

***д-р Теодора Начева***

***Съгласувал:………………***

***Нина Димитрова – главен секретар***

***Изготвил: ……………….***

***И.Ангелова - директор на дирекция АПФСО***