

Анализ

на анкетата за проучване мнението на потребителите на услуги, доставчици, проверявани обекти за наличие на корупционни прояви и спазване на етичните норми, от страна на служителите на РЗИ-Силистра

През 2022 годината в изпълнение на Антикорупционния план, РЗИ-Силистра организира комуникационна антикорупционна кампания. През месец юни 2022г. бяха отпечатани нови брошури „Не на корупцията!“ с анкетни карти във връзка с продължения период на Националната стратегия за превенция и противодействие на корупцията в Република България 2021-2027г.

Кампанията стартира през м. юли и бяха разпространени 60 брошури сред потребители на административни услуги, контрагенти и представители на подконтролни обекти на РЗИ-Силистра. Заедно с брошурата беше предоставяна анкетна карта за проучване мнението на потребителите на услуги, доставчици, проверявани обекти за наличие на корупционни прояви и спазване на етичните норми, от страна на служителите на РЗИ-Силистра. В РЗИ-Силистра постъпиха 30 броя анкетни попълнени от представители на подконтролни обекти.

Попълнените анкетни карти са анонимни. Въпросите включени в анкетната карта са ясно формулирани, както и техните възможни отговори. Анкетната карта съдържа 9 въпроса от закрит тип. Някои от анкетираните не са отговорили на всички въпроси, а други са дали повече от един отговор.

За провеждане на проучването се използва метода "Анкетиране на мястото на получаване на услугата", при който потребителя дава своето мнение непосредствено след получаване на съответната услуга посредством попълването на анкетна карта.

I. Преглед на резултатите

- **Първи въпрос: Според Вас има ли корупция в РЗИ-Силистра** – 30 отговорили /100% от анкетираните/
 - Има - 4 отговора / 13.33% /
 - Няма - 20 отговора / 66.66% /
 - Нямам доказателство, но съм сигурен, че има защото....- 5 отговора/ -16.66%/ без да са посочени мотиви за избора на този отговор
 - Не знам - 1 отговор – /3.33%/
- **Втори въпрос: Според Вас на кои нива в РЗИ-Силистра има корупция** – 30 участници /100% от анкетираните/ са дали 30 отговора
 - Висшето ръководство – 5 отговора / 16.66 % /
 - Оперативното ръководство – 3 отговора/10 % /
 - Редови служители - 6 отговора / 20% /
 - Няма на нито едно ниво –14 отговора /46.66 % /
 - Не мога да преценя – 1 отговор – /3.33%/
- **Трети въпрос: Попадали ли сте в ситуация, в която върху Вас е оказан корупционен натиск от служител/и на РЗИ-Силистра** - 30 участници /100% от анкетираните/ са дали 30 отговора
 - „ДА“ - 0 отговора /0%/
 - „НЕ“ - 30 отговора /100%/
- **Четвърти въпрос: Вие самите предоставяли ли сте нерегламентирани облаги /пари, подаръци, услуги и др./ на служители на РЗИ-Силистра по повод изпълнение на техните служебни задължения** – 30 отговорили / 100% от анкетираните /
 - „ДА“ – 0 отговора /0 % /
 - „НЕ“ - 30 отговора /100%/
- **Пети въпрос: Ако сте свидетел на корупционна проява от страна на служител/и на РЗИ – Силистра бихте ли подали сигнал по съответния ред затова-** 30 отговорили /100% от анкетираните/
 - Не, защото няма смисъл – 5 отговора / 16.66%/
 - Да, незабавно – 20 отговора /66.66%/

- Не съм сигурен – 5 отговора /16.66%/

• Шести въпрос: **Запознати ли сте с каналите /възможностите/ за подаване на сигнал за корупция в РЗИ – Силистра** – 30 отговорили /100% от анкетираните/

- Да – 11 отговора /36.66%/
- Не – 10 отговора /33.33%/
- От части – 9 отговора /30%/

• Седми въпрос: **Смятате ли, че в РЗИ – Силистра е изложена на по-голям корупционен риск от други държавни и общински структури** - 30 отговорили /100% от анкетираните/

- Да – 2 отговора /6.66%/
- Не – 13 отговора /43.33%/
- Не мога да преценя – 15 отговора /50%/

• Осми въпрос: **Коя от дейностите извършвани от РЗИ – Силистра е изложена на най-голям корупционен риск според Вас** – 29 отговорили /96,66% от анкетираните/

- Административните услуги - 7 отговора /24.13%/
- Контролната дейност – 16 отговора /55,17%/
- Дейността по разходване на публични средства – 3 отговора /10.34%/
- Други – 3 отговора /10.34%/ - двама от анкетираните са отговорили: „всички“, „нямам мнение по въпроса“

• Девети въпрос: **Според Вас, как ръководството на РЗИ – Силистра може да противодейства на корупционния риск** - 15 отговора /50% от участвалите/

Участниците са написали следните отговори:

- Повишаване на доходите служителите – 2 отговора /13,33%/
- Засилване на контрола от страна на ръководството – 3 отговора /20%//
- Добро ръководство - 1 отговор / 6.66%/
- Спазване на правилата и процедурите от ръководство и служители – 2 отговора /13.33%/
- Чрез скрити клиенти – 1 отговор /6.66%/
- Премахване на администрацията -1 отговор /6.66%/
- Няма нужда от мерки - 1 отговор /6.66%/
- Нямам идея – 2 отговора /13.33%/
- Нямам мнение – 2 отговора /13,33%/

II. Обобщение на резултатите

Резултатите от анкетното проучване показват, че администрацията на РЗИ-Силистра се ползва с доверие сред потребителите на услуги, доставчиците и представителите на подконтролните обекти. От отговорилите в анкетата 66,66% считат, че в РЗИ-Силистра няма корупционни практики. Почти половината от анкетираните мислят, че РЗИ-Силистра не е изложена на по-голям корупционен натиск спрямо останалите структури в държавната администрация, а останалите 50 % от потребителите не могат да преценят. Никой от анкетираните не съобщава да му е оказван корупционен натиск или е бил свидетел на корупционна проява/практика. Нито един от клиентите не посочва, че е предоставял нерегламентирани облаги на служител в инспекцията.

Повече от половината от анкетираните /66,66%/ заявяват нетърпимост към корупционни прояви, като категорично отбелязват, че биха подали сигнал при наличие на такива, а 16.66% се колебаят. Според 53% от потребителите на най-висок корупционен риск е изложена контролната дейност, извършвана от служителите на РЗИ.

През 2022г. продължава нарастването на дела на анкетираните, които са заявили че познават каналите за подаване на сигнали за корупция в РЗИ-Силистра /36.66 % спрямо 34,48 през 2021г., 25,64% през 2020г. и 17,10% през 2019г./.

Изводи:

В РЗИ-Силистра има минимален риск от корупционни прояви. Все още не е голям делът на гражданите, които познават изцяло каналите за подаване на сигнали за корупция в РЗИ-Силистра, което налага още по-активно промотиране на каналите за подаване на сигнали за корупция в РЗИ-Силистра. Висок е делът на анкетиранияте, които считат, че съществува корупционен риск при извършване на контролна дейност от служителите на РЗИ, поради което следва да се предприемат мерки за мониторинг над тази дейност – чрез ротация на подконтролни обекти и въвеждане на повторен контрол от по-висшестоящ служител.

Изготвил:.....

Нина Димитрова – главен секретар

17.01.2023г.