**Анализ**

**на анкетата за проучване мнението на потребителите на услуги, доставчици, проверявани обекти за наличие на корупционни прояви и спазване на етичните норми, от страна на служителите на РЗИ-Силистра**

През 2019 годината в изпълнение на Антикорупционния план, РЗИ-Силистра организира комуникационна антикорупционна кампания. В рамките на кампанията бяха отпечатани 500 бр. брошури, информиращи що е корупция и какви са каналите, по които гражданите могат да подадат сигнал при корупционни прояви на служители на инспекцията. Част от брошурата беше анкетна карта за проучване мнението на потребителите на услуги, доставчици, проверявани обекти за наличие на корупционни прояви и спазване на етичните норми, от страна на служителите на РЗИ-Силистра.

Кампанията стартира през м.юли и бяха разпространени 250 брошури сред потребители на административни услуги, контрагенти и представители на подконтролни обекти на РЗИ-Силистра.

В РЗИ-Силистра постъпиха 81 броя анкетни .

Анкетите са попълвани на място в момента на предоставяне на услугата в звеното за административно обслужване на РЗИ-Силистра или в подконтролните обекти. Попълнените анкетни карти са анонимни. Въпросите включени в анкетната карта са ясно формулирани, както и техните възможни отговори. Анкетната карта съдържа 9 въпроса от закрит тип. Някои от анкетираните не са отговорили на всички въпроси.

За провеждане на проучването се използва метода "Анкетиране на мястото на получаване на услугата", при който потребителя дава своето мнение непосредствено след получаване на съответната услуга посредством попълването на анкетна карта.

***I. Преглед на резултатите***

* Първи въпрос: **Според Вас има ли корупция в РЗИ-Силистра –** 76 отговорили /93.02% от анкетираните/

- Има - 3 отговора / 3.95% /

- Няма - 68 отговора / 89.47% /

- Нямам доказателство, но съм сигурен, че има защото….- 5 отговора/ 6.58 %/ , без да са посочени мотиви за избора на този отговор

• Втори въпрос: **Според Вас на кои нива в РЗИ-Силистра има корупция** - 68 отговорили /83.95 % от анкетираните/

* + - Висшето ръководство – 4 отговора / 5.88 % /
    - Оперативното ръководство – 4 отговора/ 5.88 % /
    - Редови служители - 5отговора / 7.35% /
    - Няма на нито едно ниво –55 отговора /88.89 % /

• Трети въпрос: **Попадали ли сте в ситуация, в която върху Вас е оказан корупционен натиск от слежител/и на РЗИ-Силистра** - 77 отговорили /95.06 % от анкетираните/

* + - „ДА“ - 1 отговора /1.3 % /
    - „НЕ“ - 76 отговора /98,7%/

• Четвърти въпрос: **Вие самите предоставяли ли сте нерегламентирани облаги /пари, подаръци, услуги и др./ на служители на РЗИ-Силистра по повод изпълнение на техните служебни задължения –** 73 отговорили /90.12 % от анкетираните /

- „ДА“ – 1 отговора /1.37 % /

- „НЕ“ - 72 отговора /98.63/

• Пети въпрос: **Ако сте свидетел на корупционна проява от страна на служител/и на РЗИ – Силистра бихте ли подали сигнал по съответния ред затова-** 78отговорили /96.30% от анкетираните/

* + - Не, защото няма смисъл – 15 отговора / 19,23%/
    - Да, незабавно – 50 отговора/64,10%/
    - Не съм сигурен – 13 отговора /16,67%/

• Шести въпрос: **Запознати ли сте с каналите /възможностите/ за подаване на сигнал за корупция в РЗИ – Силистра –** 76 отговорили /93,83% от анкетираните/

* + - Да – 13 отговора /17,10%/
    - Не – 35 отговора /46,05%/
    - От части – 28 отговора /36,85%/

• Седми въпрос**: Смятате ли, че в РЗИ – Силистра е изложена на по-голям корупционен риск от други държавни и общински структури -** 80 отговорили /98,76% от анкетираните/

* + - Да – 0 отговора
    - Не – 43 отговора /53,75%/
    - Не мога да преценя – 37 отговора /46,25%/

• Осми въпрос: **Коя от дейностите извършвани от РЗИ – Силистра е изложена на най-голям корупционен риск според Вас –** 69 отговорили /85,18 от анкетираните/

* + - Административните услуги- 10 отговора /14,49%/
    - Контролната дейност – 47 отговора /68,11%/
    - Дейността по разходване на публични средства – 12 отговора /17,40%/
    - Други – 0 отговора

• Девети въпрос: **Според Вас, как ръководството на РЗИ – Силистра може да противодейства на корупционния риск- 24 отговора** /29,63% от участвалите/

Участниците са написали следните отговори:

* + - Без мнение – 10 отговора /41,67%/
    - Работа с човешките ресурси /повишаване на квалификацията, повишаване на доходите служителите/ – 7 отговор /29,17%/
    - Засилване на контрола от страна на ръководството – 3 отговор /12,5%/
    - Разписване на ясни правила -4 отговора /16,67%/

***ІІ. Обобщение на резултатите***

Резултатите от анкетното проучване показват, че администрацията на РЗИ-Силистра се ползва с доверие сред потребителите на услуги, доставчиците и представителите на подконтролните обекти. От отговорилите в анкетата 89,47% смятат, че в РЗИ-Силистра няма корупционни практики. Само 1 от участниците е отговорил, че е попадал в ситуация, в която му е оказан корупционен натиск от служител/и на РЗИ-Силистра и е предоставил нерегламентирани облаги /пари, подаръци, услуги и др./ на служители на РЗИ-Силистра по повод изпълнение на служебните задължения.Анкетираните не смятат, че РЗИ-Силистра е изложена на по-голям корупционен натиск спрямо останалите структури в държавната администрация.

По-голяма част от анкетирани проявяват нетърпимост към корупционни прояви, като 64,10% категорично заявяват, че биха подали сигнал при наличие на такива, а 16,67% се колебаят. Въпреки предприетите действия до момента /поставяне на информационни табла в сградата, публикуване на интерет страницата, разпространение на брошура/ само 17,10% от анкетираните са запознати с каналите за подаване на сигнали за корупция в РЗИ-Силистра.

***Изводи:***

В РЗИ-Силистра има минимален риск от корупционни прояви.

Не познаване от гражданите на каналите за подаване на сигнали за корупция в РЗИ-Силистра.

Да се намерят нови начини за промотиране на каналите за подаване на сигнали за корупция в РЗИ-Силистра

***Изготвил:***

***И.Ангелова Директор РЗИ:……………..***

***И.д.Главен секретар д-р Теодора Начева***